

Das Diak: Klinikum

Diakonie-Klinikum Schwäbisch Hall
mit mobilem Druckermanagement
auf dem Vormarsch.



Facts.

-  Lizenzierung: steadyPRINT Enterprise für die zentrale Verwaltung von 3 Druckservern mit ca. 900 Druckern
-  „Mobiles Drucken“ dank standortbasierter Zuweisung auf IP-Basis
-  Abbildung der Organisationsstruktur
-  Arbeitserleichterung für User
-  Zeitersparnis durch minimalen Administrationsaufwand

Mit rund 2.300 Beschäftigten und einem Umsatzvolumen von über 150 Millionen € ist das Evangelische Diakoniewerk Schwäbisch Hall e.V. der zweitgrößte Arbeitgeber im Landkreis Schwäbisch Hall. Neben den Geschäftsbereichen „Altenhilfe“ sowie „Diakonie daheim“ kommt der Diakonie-Klinikum Schwäbisch Hall gGmbH eine zentrale Bedeutung in der medizinischen Versorgung der Menschen in der Region und darüber hinaus zu.

Als Haus der Zentralversorgung sowie Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg orientiert sich das Diakonie-Klinikum am ganzheitlichen diakonischen Leitbild und versorgt jährlich rund 24.000 stationäre und über 36.000 ambulante Patienten in 22 Kliniken. Ganzheitliche Pflege und Versorgung, patientenorientierte Medizin sowie eine hochentwickelte Medizintechnik sind das Hauptanliegen der rund 1.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im ärztlichen Dienst, im Pflege- und Funktionsdienst, im Wirtschaftsdienst, in der Technik, der Verwaltung und in der Seelsorge tätig sind.

Um die Geschäftsabläufe des Klinikums zu optimieren, ist es von großer Bedeutung, die bestehenden Strukturen und Prozesse des Klinikums miteinander zu verbinden - eine wahre Herausforderung für das Unternehmensmanagement. In diesem Zusammenhang kommt der IT-Abteilung der Klinik eine besondere Bedeutung zu, da der unterbrechungsfreie Betrieb aller Arbeitsplätze, Netzwerke und Server für die Kommunikation innerhalb der Organisation unabdingbar ist.

Enormer administrativer Aufwand vor dem Einsatz von steadyPRINT.

Bereits im Jahr 2012 erkannten die IT-Verantwortlichen des Klinikums den Handlungsbedarf im Bereich des Druckermanagements. Die Verwaltung von insgesamt 900 Druckern an 2 Standorten wurde bis dahin skriptbasiert durchgeführt – eine Situation, die der immer komplexer werdenden Infrastruktur des Unternehmens nicht mehr standhalten konnte. „Mobilität“ war das zentrale Thema, mit dem sich die Experten auseinandersetzen hatten und das nun auch in der Druckerverwaltung umgesetzt werden sollte. Bis zu diesem Zeitpunkt mussten sich die insgesamt 1.300 User bei jeder neuen Druckerzuweisung zunächst von ihrem Arbeitsplatz abmelden, um dann beim Neustart den entsprechenden Drucker auswählen zu können. Die Tatsache, dass Drucker während administrativer Arbeiten nicht von den Usern genutzt werden konnten, führte zu zusätzlichen Unterbrechungen des Workflows.

„Eine umständliche und sehr zeitaufwendige Handhabung, die zu einem enormen administrativen Aufwand führte“, so Harald von Humboldt, Teamleiter Client-Management der EDV-Abteilung des Diakonie-Klinikums Schwäbisch Hall.



Mit steadyPRINT können sich die Klinik-Mitarbeiter frei auf den Stationen bewegen und ihre Dokumente einfach „im Vorbeigehen“ ausdrucken.

Mobile Druckumgebungen für mehr Effizienz.

Wie gerufen kam daher die Anzeige der K-iS Systemhaus GmbH & Co. KG für steadyPRINT, eine softwarebasierte Lösung für die Verwaltung von Druckumgebungen, in einem Fachmagazin. „Die Anzeige fiel uns genau zum richtigen Zeitpunkt auf und mit einer Demo-Version konnten wir uns dann umgehend ein Bild von den Möglichkeiten und Vorzügen des Produktes machen“, erinnert sich von Humboldt. Neben dem Kernthema „Mobilität“ sollte die Druckeradministration vereinfacht, das Management der Druckerzuweisung über eine komfortable Oberfläche eingeführt sowie eine bessere Übersicht durch die Abbildung der Organisationsstruktur auf die Druckumgebung sichergestellt werden. Allen diesen Anforderungen hat steadyPRINT entsprochen und konnte somit eine einfache und intuitive Verwaltung der drei Druckserver sowie 900 Drucker im Unternehmen gewährleisten.

Drucken „on the fly“.

Die Implementierung der neuen Software fand im September 2012 statt und konnte schnell und unkompliziert durchgeführt werden. Mit der Enterprise-Version von steadyPRINT steht dem Klinikum nun ein hervorragendes Verwaltungstool für die Druckumgebung zur Verfügung. Vor allem die Administratoren profitieren von der übersichtlichen und intuitiven Bedienbarkeit der Software, mit der sie ihre Druckumgebung leicht einrichten und somit die Organisationsstruktur rekursiv abbilden können. Drucker können nun auf Basis von Benutzern, Gruppen, Ordnern und Computern oder über definierte IP-Bereiche unkompliziert verwaltet werden, was seitens der Administratoren zu einer erheblichen Zeitersparnis führt. Aber auch für die Benutzer bedeutet diese Umstellung eine erhebliche Arbeitserleichterung: Die für verschiedene Abteilungen oder Standorte definierten IP-Bereiche sorgen dafür, dass alle Druckerverbindungen und Standarddrucker beim Standortwechsel automatisch an den jeweiligen Bereich angepasst werden. Durch die Einführung von steadyPRINT können sich die Mitarbeiter nun frei auf den Stationen bewegen, sind nicht mehr an feste Druckerstandorte gebunden und können ihre Dokumente „im Vorbeigehen“ drucken.

Da die Software als Bestandteil des Windows 7 Roll-Out eingeführt wurde, war eine gesonderte Einweisung der User nicht notwendig. Die jeweiligen Standarddrucker stehen Ihnen nun zu jeder Zeit zur Verfügung. „Bei steadyPRINT handelt es sich um ein Ausnahmeprodukt. Es hat von Beginn an seinen Zweck erfüllt und uns von der ersten Sekunde an zufrieden gestellt“, lobt von Humboldt den Einsatz der Software. Doch nicht nur das Produkt, sondern auch das Support-Team erhielt von allen Beteiligten großes Lob und Anerkennung für seine flexible Unterstützung und die gute Zusammenarbeit.



„Bei steadyPRINT handelt es sich um ein Ausnahmeprodukt. Es hat von Beginn an seinen Zweck erfüllt und uns von der ersten Sekunde an zufrieden gestellt.“

Harald von Humboldt,
Teamleiter Client-Management
der EDV-Abteilung des Diakonie-
Klinikums Schwäbisch Hall



steadyPRINT®

steadyPRINT ist eine softwarebasierte Lösung, mit der Sie alle Aufgaben der Druckeradministration zentral erledigen können - intuitiv und übersichtlich: Management der Drucker-Verbindung, treiberloses Drucken, Monitoring & Reporting der gesamten Druckumgebung, Druckserverausfallsicherheit und -migration uvm. Sie benötigen weder zusätzliche Hardware noch Lizenzen. Bieten Sie darüber hinaus den Usern verschiedene Möglichkeiten, Dokumente in jeder Situation einfach und flexibel auszudrucken.

www.steadyprint.com



steadyPRINT | K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe



www.steadyprint.com



sales@steadyprint.com



D-Siegen:	+49 271 31370-45
D-Simmern:	+49 6761 9321-0
D-Dortmund:	+49 231 9995059-0
D-Berlin:	+49 30 20005970-0
D-Kassel:	+49 5677 228999-0
CH-Gams:	+41 55 53610-21