



Farbstoffspezialist mit innovativem Druckermanagement ausgestattet.

Facts.

Umgebung

Druckserver:	1
Drucker:	60
Mitarbeiter:	200

Problem

- Zuweisung der Netzwerkdrucker mittels Gruppenrichtlinien, was zu langen Anmeldezeiten führte

Lösung

- steadyPRINT für einfaches und intuitives Druckermanagement
- Verkürzung der Anmeldezeiten
- Abbildung der Organisationsstruktur in der grafischen Management-Konsole
- Intuitive Verwaltung der Druckerverbindungen für User
- Minimaler Administrationsaufwand

Die Schweizer CHT Switzerland AG hat mit der Implementierung von steadyPRINT ihre Druckumgebung modernisiert und somit den Verwaltungsaufwand in diesem Bereich auf ein Minimum reduziert. Das Management der gesamten Druckerlandschaft geschieht nun im Hintergrund und bietet dem Unternehmen eine höhere Usability sowie die flexible Bereitstellung von IT-Ressourcen. Neben den Administratoren profitieren insbesondere die User von der softwarebasierten Lösung: Über eine intuitive Benutzeroberfläche kann nun jeder Benutzer seine Druckerverbindungen selbst verwalten – die Zeiten aufwendiger manueller Zuweisungen gehören dank steadyPRINT der Vergangenheit an.

Die CHT Switzerland AG, mit Sitz in Montlingen im St. Galler Rheintal, wurde 1971 gegründet und gilt innerhalb der CHT Gruppe als das Kompetenzzentrum für Farbstoffe. Hier beschäftigt man sich mit der Entwicklung, Produktion und dem Vertrieb eines kompletten Sortiments an Textilfarben. Zum Produktportfolio gehören neben den Farbstoffen auch der Vertrieb diverser Spezialchemikalien der Geschäftsbereiche Textil, Textilpflege, Bauwesen & Montage und General Industries. Als Systemanbieter ergänzt das Unternehmen das Produktportfolio mit verschiedenen Serviceleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu gehören unter anderem der Labor- und Analyseservice, die umfassenden Beratungs- und Schulungsleistungen oder die flexible Logistik. Mehr als 200 Mitarbeiter sind am Standort tätig und beliefern von dort aus weltweit die Kunden aus den Sektoren Spezialchemikalien und Farben.

Für die Aufrechterhaltung einer solch komplexen Unternehmensstruktur ist neben der verwaltungstechnischen Organisation auch die Sicherung der IT-Infrastruktur unabdingbar. Dies nicht zuletzt, um den unterbrechungsfreien Betrieb aller Arbeitsplatzrechner, Netzwerke und Server zu gewährleisten und so für eine maximale Verfügbarkeit zu sorgen. Mit einer eigenen IT-Abteilung ist die CHT Switzerland AG in der Lage, auf die schnell wachsenden Anforderungen innerhalb des Unternehmens zu reagieren und eine stabile Infrastruktur zur Verfügung zu stellen.



Vereinfachtes Druckermanagement für mehr Wirtschaftlichkeit.

Im Jahr 2012 konnte das Schweizer Unternehmen seinen flexiblen Umgang mit strukturbedingten Herausforderungen unter Beweis stellen, als die Grenze der Belastbarkeit im Bereich der Druckerverwaltung erreicht war.

Das bis zu diesem Zeitpunkt eingesetzte Druckermanagement sah eine teilweise manuelle und teilweise mittels Microsoft- und/oder Citrix- Gruppenrichtlinien durchgeführte Zuweisung der Netzwerkdrucker vor, was zu extrem langen Anmeldezeiten führte. Zudem wurden die User immer wieder vor das Problem gestellt, welche Drucker wie verbunden werden sollten. Diese unterschiedlichen Handhabungen führten zu wartungsintensiven und unübersichtlichen Prozessen, verbunden mit einem enormen administrativen Aufwand für die IT-Abteilung. „Viele Supportanfragen, wenig Struktur und vor allem lange Anmeldezeiten waren die Themen, mit denen wir uns auseinandersetzen mussten“, erinnert sich Peter Bossart, IT-Leiter der CHT Switzerland AG.

Wie gerufen kam daher der erste Kontakt zu steadyPRINT, der softwarebasierten Lösung für die Verwaltung von Druckumgebungen, von dessen Möglichkeiten und Vorzügen sich der IT-Verantwortliche schnell überzeugen konnte. „Über einen Newsletter sowie auf Empfehlung eines Geschäftspartners sind wir auf das innovative Produkt aufmerksam geworden und es schien, als sei steadyPRINT genau für unsere Bedürfnisse entwickelt worden“, betont Bossart. So sollten beispielsweise der Umgang mit Druckern für die User vereinfacht, das Management der Druckerzuweisung über eine komfortable Oberfläche eingeführt sowie eine bessere Übersicht durch die Abbildung der Organisationsstruktur auf die Druckumgebung sichergestellt werden. Allen diesen Anforderungen konnte steadyPRINT gerecht werden und eine einfache und intuitive Verwaltung des Druckservers sowie der 60 Drucker im Unternehmen gewährleisten.

Schnelle Anpassung an neue Anforderungen.

Die Implementierung der neuen Software fand im August 2012 statt und konnte schnell und unkompliziert innerhalb eines halben Tages durchgeführt werden. „Durch die sehr übersichtliche und intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche konnte die Software bereits am selben Tag ohne lange Einarbeitungsphase konfiguriert werden“, so der Leiter der IT-Abteilung zurückblickend. Da die vorhandene IT-Infrastruktur mit Citrix XenApp und Citrix Provisioning Server ausgestattet war, wurden die steadyPRINT Agents in kürzester Zeit durch die Installation in die Citrix XenApp Umgebung integriert und verteilt. Die lokal benötigten Agents wurden per Microsoft Gruppenrichtlinien zugewiesen.

Mit steadyPRINT steht dem Schweizer Chemieunternehmen nun ein optimales Verwaltungstool für die Druckumgebung zur Verfügung. Das Fazit: Der Anmeldeprozess konnte von mehreren Minuten auf nur wenige Sekunden reduziert werden, da keine Richtlinien mehr abgearbeitet werden, sondern dieser Vorgang jetzt automatisch im Hintergrund durchgeführt wird. Ebenso konnte der Supportaufwand durch die einfache Verwaltung innerhalb weniger Tage auf ein Minimum reduziert werden. Darüber hinaus ist der Benutzer nun in der Lage, seine Drucker selbst zu verwalten. „Dank steadyPRINT können wir unsere Organisationsstruktur nach Standort, Gebäude und Etage in der Druckerverwaltung abbilden und durch die Nutzung des Active Directory Drucker in einem Arbeitsschritt ändern, installieren oder hinzufügen. Anschließend werden diesen Druckern dann die gewünschten User, Computer oder Gruppen zugeordnet“, resümiert Bossart abschließend die erfolgreiche Projektrealisierung und lobt die dadurch neu entstandene Übersichtlichkeit nicht nur für den Administrator, sondern auch für die Benutzer.



„Dank steadyPRINT können wir unsere Organisationsstruktur nach Standort, Gebäude und Etage in der Druckerverwaltung abbilden.“

Peter Bossart
IT-Leiter, CHT Switzerland AG



steadyPRINT ist die Software zur intuitiven Verwaltung von Microsoft-Druckumgebungen jeder Größe und ermöglicht sicheres und flexibles Ausdrucken sowie automatisiertes Dokumentenmanagement in jeder Situation. Die Inventarisierung, Administration und Überwachung der gesamten Druckumgebung stehen dabei ebenso im Fokus wie die Ausfallsicherheit und Migration von Druckservern und Druckern, intelligentes Standarddrucker- und Treibermanagement sowie zahlreiche Zusatzfunktionen.

www.steadyprint.com



SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

steadyPRINT | K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe



www.steadyprint.com



sales@steadyprint.com



D-Siegen: +49 271 31370-45
D-Simmern: +49 6761 9321-45
D-Freiburg: +49 7681 474098-0
D-Berlin: +49 30 20005970-0
D-Kassel: +49 5677 228999-0
CH-Basel: +41 55 53610-26
AT-Salzburg: +43 662 202299-3