

# Der Berg ruft! steadyPRINT hält Einzug im Berner Oberland

# Gstaad Saanenland Tourismus führt innovatives Druckermanagement ein.

## Eacts.

### Umgebung

Druckserver: 1
Drucker: 50
User: >100
Standorte: 30

### **Problem**

Zuweisung der Netzwerkdrucker mittels Microsoft-Gruppenrichtlinien - lange Anmeldezeiten, hohes Supportaufkommen

### Lösung

- steadyPRINT für ein vereinfachtes Management der Druckerzuweisungen
- Verkürzung der Anmeldezeiten
- Abbildung der Organisationsstruktur in der grafischen Management-Konsole
- Intuitive Verwaltung der Druckerverbindungen für User
- Minimaler Administrationsaufwand

Mit der Implementierung von steadyPRINT haben Gstaad Saanenland Tourismus und die Bergbahnen Destination Gstaad AG zusammen mit der i-Community AG ihre Druckumgebung modernisiert und somit den Verwaltungsaufwand in diesem Bereich auf ein Minimum reduziert. Das zentrale Management der gesamten Druckerlandschaft bietet den Unternehmen eine höhere Usability sowie die flexible Bereitstellung von IT-Ressourcen. Neben den Administratoren profitieren insbesondere die User von der softwarebasierten Lösung: Über eine intuitive Benutzeroberfläche kann nun jeder Benutzer seine Druckerverbindungen selbst verwalten – die Zeiten aufwendiger Gruppenzuweisungen, Skripte sowie Supportanrufe bezüglich Druckermappings gehören dank steadyPRINT der Vergangenheit an.

Gstaad Saanenland Tourismus (GST) mit Sitz in Gstaad im Schweizer Kanton Bern obliegt die Vermarktung von insgesamt 10 Chalet-Dörfern, die zusammen die Ferienregion Gstaad bilden. Die Marke Gstaad steht heute weltweit für schicken Charme und diskreten Luxus mit Understatement. Aber trotz Stil und Klasse: Gstaad ist echt alpin und bodenständig geblieben. Man ist stolz auf seine Tradition und lebt sie. Skifahren, Snowboarden und Geniessen bis hoch hinauf auf 3000 Meter - 53 Bergbahnen machen dies möglich und erschliessen insgesamt 220 Kilometer Pisten, Schlittenbahnen, Snowparks und Panorama-Wanderwege.

Um die Kommunikation zwischen den zahlreichen Stationen der Ferienregion aufrecht zu erhalten, ist neben der verwaltungstechnischen Organisation auch die Sicherung der IT-Infrastruktur unabdingbar. Dies nicht zuletzt, um den unterbrechungsfreien Betrieb aller Arbeitsplatzrechner, Netzwerke und Server zu gewährleisten und so für eine maximale Verfügbarkeit zu sorgen. Mit einer eigenen EDV-Abteilung ist die Tourismusorganisation in der Lage, eine stabile Infrastruktur zur Verfügung zu stellen.

# Vereinfachtes Druckermanagement für übersichtlichere Strukturen.



Die immer komplexer werdende IT-Infrastruktur der Tourismusorganisation zeigte sich in den vergangenen Jahren insbesondere in der Verwaltung der über 50 physischen Drucker, die an nahezu 30 Standorten zum Einsatz kommen. Das bis zu diesem Zeitpunkt eingesetzte Druckermanagement sah eine mittels Microsoft-Gruppenrichtlinien durchgeführte Zuweisung der Netzwerkdrucker vor, was zu extrem langen Anmeldezeiten der Clients führte.

Da zudem ein großer Teil der mehr als 100 User über einen Thin Client auf Terminal Server zugreift, kam es beim Hinzufügen zusätzlich benötigter Drucker immer wieder zu Fehlermeldungen, so dass letztlich nicht die User selbst sondern die Administratoren die Verwaltung übernehmen mussten. Diese zeitintensiven und unübersichtlichen Prozesse stellten einen enormen administrativen Aufwand für die IT-Abteilung dar.

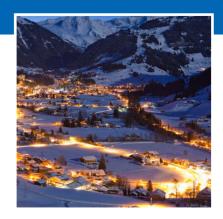
"Hohes Supportaufkommen und mühsame Strukturen waren die Themen, mit denen wir uns auseinandersetzen mussten", erinnern sich die IT-Verantwortlichen bei Gstaad Saanenland Tourismus.

Nachdem diese Problematik mit dem langjährigen IT-Partner des GST, der Firma i-Community AG, diskutiert worden war, hatte diese die Lösung gleich parat: steadyPRINT, die softwarebasierte Lösung für die zentrale Verwaltung von Druckumgebungen, von deren Möglichkeiten und Vorzügen sich die IT-Verantwortlichen schnell überzeugen konnten. Über i-Community war man auf das innovative Produkt aufmerksam geworden und es schien, als wäre steadyPRINT genau für die Bedürfnisse des Unternehmens entwickelt worden. So sollte beispielsweise der Umgang mit Druckern für die User vereinfacht sowie das Management der Druckerzuweisung über eine komfortable Oberfläche eingeführt werden. Beiden Anforderungen konnte steadyPRINT gerecht werden und eine einfache und intuitive Verwaltung von Druckservern und Druckern im Unternehmen gewährleisten.



Nach einer kurzen Testphase waren die Verantwortlichen von der Funktionalität des Produktes überzeugt. Im Januar 2015 konnte die neue Software schnell und unkompliziert implementiert werden. Durch die sehr übersichtliche und intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche war es möglich, die Software ohne lange Einarbeitungsphase zu konfigurieren. Mit steadyPRINT steht der Tourismusorganisation nun ein optimales Verwaltungstool für die Druckumgebung zur Verfügung. Das Fazit: Der Anmeldeprozess wurde von mehreren Minuten auf nur wenige Sekunden reduziert, da keine Richtlinien mehr abgearbeitet werden, sondern dieser Vorgang jetzt automatisch im Hintergrund nach dem Anmeldevorgang durchgeführt wird. Durch diese einfache Verwaltung konnte der Supportaufwand innerhalb weniger Tage auf ein Minimum reduziert werden, wovon nun insbesondere die Administratoren profitieren. Aber auch für die Benutzer ergeben sich enorme Vorteile: Egal, an welchem Standort sich die Mitarbeiter befinden oder ob während eines Arbeitstages ein Standortwechsel stattfindet, die benötigten Drucker werden nun automatisch anhand des Arbeitsplatznamens installiert, ohne dass der Administrator diesen Vorgang durchführen muss.

Dank steadyPRINT wird nun die Organisationsstruktur nach Standorten und Gebäuden in der Druckerverwaltung abgebildet und durch die Nutzung des Active Directory können Drucker in einem Arbeitsschritt geändert, installiert oder hinzugefügt werden. Anschließend werden diesen Druckern dann die gewünschten User, Computer oder Gruppen zugeordnet. Mit der erfolgreichen Projektrealisierung wurde eine neu entstandene Übersichtlichkeit nicht nur für den Administrator, sondern vor allem für die Benutzer umgesetzt.







steadyPRINT ist die Software zur intuitiven Verwaltung von Microsoft-Druckumgebungen jeder Größe und ermöglicht sicheres und flexibles Ausdrucken sowie automatisiertes Dokumentenmanagement in jeder Situation. Die Inventarisierung, Administration und Überwachung der gesamten Druckumgebung stehen dabei ebenso im Fokus wie die Ausfallsicherheit und Migration von Druckservern und Druckern, intelligentes Standarddrucker- und Treibermanagement sowie zahlreiche Zusatzfunktionen.

www.steadyprint.com



# steadyPRINT | K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe



www.steadyprint.com



sales@steadyprint.com



D-Siegen: +49 271 31370-45
D-Simmern: +49 6761 9321-45
D-Freiburg: +49 7681 474098-0
D-Berlin: +49 30 20005970-0
D-Kassel: +49 5677 228999-0
CH-Basel: +41 55 53610-26
AT-Salzburg: +43 662 202299-3