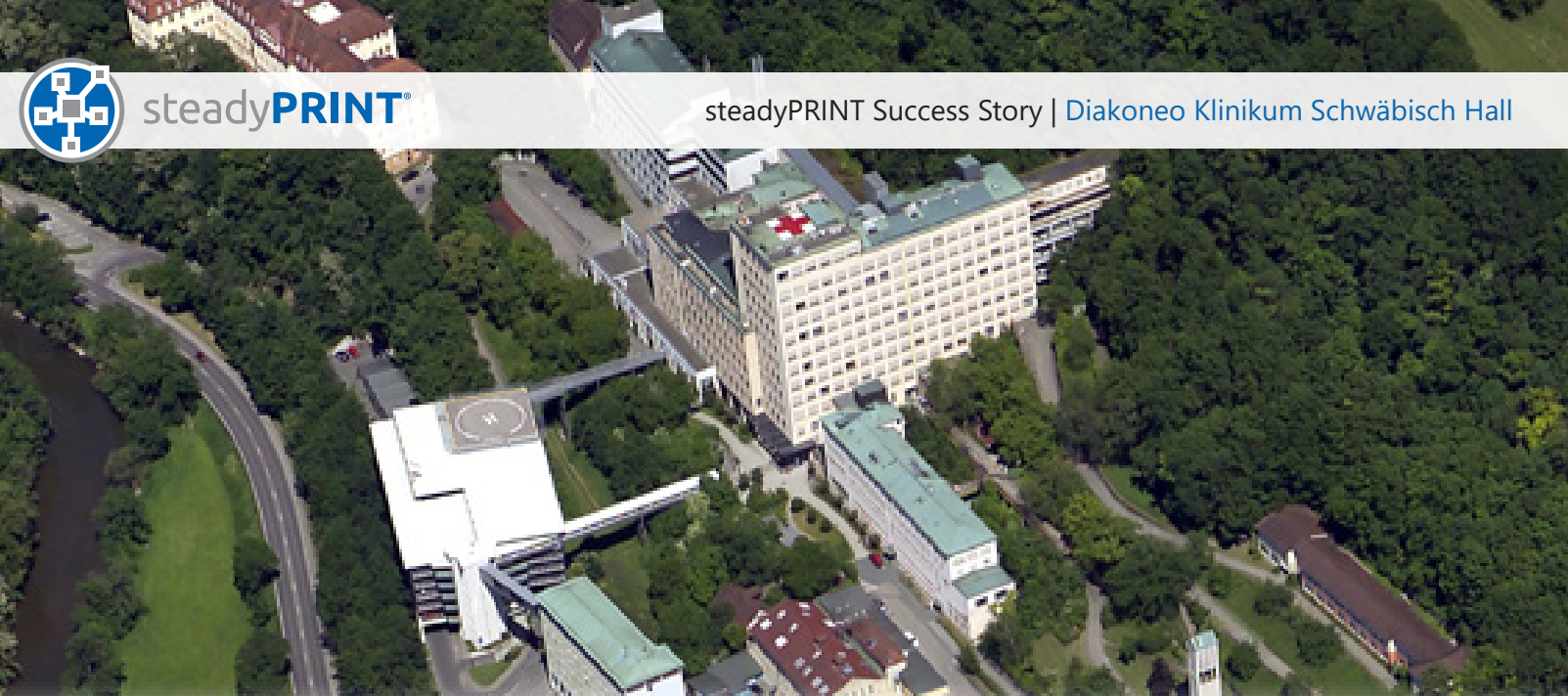




Diakoneo Diak Klinikum Schwäbisch Hall mit mobilem Druckmanagement auf dem Vormarsch.

Facts.

Umgebung

Druckserver:	3
Drucker:	ca. 900
User:	1.300

Problem

- Skriptbasierte Zuweisung der Drucker, mühsame und zeitaufwändige Strukturen

Lösung

- steadyPRINT - „Mobiles Drucken“ dank stand-ortbasierter Zuweisung auf IP-Basis

Weitere Vorteile

- Abbildung der Organisationsstruktur
- Arbeitserleichterung für User
- Zeitersparnis durch minimalen Administrationsaufwand

Mit über 10.000 Beschäftigten und einem Umsatzvolumen von etwa 600 Millionen Euro gehört Diakoneo zu den fünf größten Diakonischen Unternehmen in Deutschland und gilt als verlässlicher und zugleich innovativer Arbeitgeber, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht. In der medizinischen Versorgung arbeiten die 6 angeschlossenen Krankenhäuser und somit der Klinikverbund von Diakoneo im Bereich Medizin und Pflege nach neuesten Erkenntnissen und Techniken, wobei dem diakonischen Auftrag eine zentrale Bedeutung zukommt.

Als Haus der Zentralversorgung sowie Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg orientiert sich das Diakoneo Diak Klinikum in Schwäbisch Hall am ganzheitlichen diakonischen Leitbild und versorgt jährlich rund 24.000 stationäre und über 36.000 ambulante Patienten in 23 Kliniken. Ganzheitliche Pflege und Versorgung, patientenorientierte Medizin sowie eine hochentwickelte Medizintechnik sind das Hauptanliegen der rund 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im ärztlichen Dienst, im Pflege- und Funktionsdienst, im Wirtschaftsdienst, in der Technik, der Verwaltung und in der Seelsorge tätig sind.

Enormer administrativer Aufwand vor dem Einsatz von steadyPRINT.

Um die Geschäftsabläufe des Klinikums zu optimieren, ist es von großer Bedeutung, die bestehenden Strukturen und Prozesse des Klinikums miteinander zu verbinden – eine wahre Herausforderung für das Unternehmensmanagement. In diesem Zusammenhang kommt der IT-Abteilung der Klinik eine besondere Bedeutung zu, da der unterbrechungsfreie Betrieb aller Arbeitsplätze, Netzwerke und Server für die Kommunikation innerhalb der Organisation unabdingbar ist. Bereits im Jahr 2012 erkannten die IT-Verantwortlichen des Klinikums den Handlungsbedarf im Bereich des Druckmanagements.

Die Verwaltung von insgesamt 900 Druckern an 2 Standorten wurde bis dahin skriptbasiert durchgeführt – eine Situation, die der immer komplexer werdenden Infrastruktur des Unternehmens nicht mehr standhalten konnte. „Mobilität“ war das zentrale Thema, mit dem sich die Experten auseinanderzusetzen hatten und das nun auch in der Druckerverwaltung umgesetzt werden sollte. Bis zu diesem Zeitpunkt mussten sich die insgesamt 1.300 User bei jeder neuen Druckerzuweisung zunächst von ihrem Arbeitsplatz abmelden, um dann beim Neustart den entsprechenden Drucker auswählen zu können.

Die Tatsache, dass Drucker während administrativer Arbeiten nicht von den Usern genutzt werden konnten, führte zu zusätzlichen Unterbrechungen des Workflows. Eine umständliche und sehr zeitaufwendige Handhabung, die zu einem enormen administrativen Aufwand führte.

Mobile Druckumgebungen für mehr Effizienz.

Wie gerufen kam daher die Anzeige der K-iS Systemhaus GmbH für steadyPRINT, eine softwarebasierte Lösung für die Verwaltung von Druckumgebungen, in einem Fachmagazin. Die Anzeige kam genau zum richtigen Zeitpunkt und mit einer Demo-Version konnten sich die Verantwortlichen dann umgehend ein Bild von den Möglichkeiten und Vorzügen des Produktes machen. Neben dem Kernthema „Mobilität“ sollte die Druckeradministration vereinfacht, das Management der Druckerzuweisung über eine komfortable Oberfläche eingeführt sowie eine bessere Übersicht durch die Abbildung der Organisationsstruktur auf die Druckumgebung sichergestellt werden. Allen diesen Anforderungen hat steadyPRINT entsprochen und konnte somit eine einfache und intuitive Verwaltung der drei Druckserver sowie 900 Drucker im Unternehmen gewährleisten.

Drucken „on the fly“.

Die Implementierung der neuen Software fand im September 2012 statt und konnte schnell und unkompliziert durchgeführt werden. Mit steadyPRINT steht dem Klinikum nun ein hervorragendes Verwaltungstool für die Druckumgebung zur Verfügung. Vor allem die Administratoren profitieren von der übersichtlichen und intuitiven Bedienbarkeit der Software, mit der sie ihre Druckumgebung leicht einrichten und somit die Organisationsstruktur rekursiv abbilden können. Drucker können nun auf Basis von Benutzern, Gruppen, Ordnern und Computern oder über definierte IP-Bereiche unkompliziert verwaltet werden, was seitens der Administratoren zu einer erheblichen Zeitersparnis führt. Aber auch für die Benutzer bedeutet diese Umstellung eine erhebliche Arbeitserleichterung: Die für verschiedene Abteilungen oder Standorte definierten IP-Bereiche sorgen dafür, dass alle Druckerverbindungen und Standarddrucker beim Standortwechsel automatisch an den jeweiligen Bereich angepasst werden. Durch die Einführung von steadyPRINT können sich die Mitarbeiter nun frei auf den Stationen bewegen, sind nicht mehr an feste Druckerstandorte gebunden und können ihre Dokumente „im Vorbeigehen“ drucken.

Aufgrund der leichten und intuitiven Bedienbarkeit der Software, war eine gesonderte Einweisung der User nicht notwendig. Die jeweiligen Standarddrucker stehen ihnen nun zu jeder Zeit zur Verfügung. *„Bei steadyPRINT handelt es sich um ein Ausnahmeprodukt. Es hat von Beginn an seinen Zweck erfüllt und uns von der ersten Sekunde an zufrieden gestellt“*, loben die Verantwortlichen den Einsatz der Software. Doch nicht nur das Produkt, sondern auch das Support-Team erhielt von allen Beteiligten großes Lob und Anerkennung für seine flexible Unterstützung und die gute Zusammenarbeit.



steadyPRINT ist die Software zur intuitiven Verwaltung von Microsoft-Druckumgebungen jeder Größe und ermöglicht sicheres und flexibles Ausdrucken sowie automatisiertes Dokumentenmanagement in jeder Situation. Die Inventarisierung, Administration und Überwachung der gesamten Druckumgebung stehen dabei ebenso im Fokus wie die Ausfallsicherheit und Migration von Druckservern und Druckern, intelligentes Standarddrucker- und Treibermanagement sowie zahlreiche Zusatzfunktionen.

www.steadyprint.com



SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

steadyPRINT | K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe



www.steadyprint.com



sales@steadyprint.com



D-Siegen: +49 271 31370-45
D-Simmern: +49 6761 9321-45
D-Freiburg: +49 7681 474098-0
D-Berlin: +49 30 20005970-0
D-Kassel: +49 5677 228999-0
CH-Basel: +41 55 53610-26
AT-Salzburg: +43 662 202299-3