

# Der Berg ruft!

## steadyPRINT hält Einzug im Berner Oberland

Gstaad Saanenland Tourismus führt innovatives Druckermanagement ein.

### Facts.

-  **Umgebung**  
Druckserver: 1  
User: >100  
Standorte: 30  
50 physische Drucker (ca. 75 Drucker-Warteschlangen)
-  Verkürzung der Anmeldezeiten
-  Abbildung der Organisationsstruktur in der grafischen Management-Konsole
-  Intuitive Verwaltung der Druckerverbindungen für User
-  Minimaler Administrationsaufwand



„**D**ank steadyPRINT können zusätzliche Drucker nun von den Benutzern selbst verwaltet werden.“

Adrian Naegeli,  
Leiter Informatikdienste Gstaad  
Saanenland Tourismus

Mit der Implementierung von steadyPRINT haben Gstaad Saanenland Tourismus und die Bergbahnen Destination Gstaad AG zusammen mit der i-Community AG ihre Druckumgebung modernisiert und somit den Verwaltungsaufwand in diesem Bereich auf ein Minimum reduziert. Das zentrale Management der gesamten Druckerlandschaft bietet den Unternehmen eine höhere Usability sowie die flexible Bereitstellung von IT-Ressourcen. Neben den Administratoren profitieren insbesondere die User von der softwarebasierten Lösung: Über eine intuitive Benutzeroberfläche kann nun jeder Benutzer seine Druckerverbindungen selbst verwalten – die Zeiten aufwendiger Gruppenzuweisungen, Skripte sowie Supportanrufe bezüglich Drucker mappings gehören dank steadyPRINT der Vergangenheit an.

Gstaad Saanenland Tourismus (GST) mit Sitz in Gstaad im Schweizer Kanton Bern obliegt die Vermarktung von insgesamt 10 Chalet-Dörfern, die zusammen die Ferienregion Gstaad bilden. Die Marke Gstaad steht heute weltweit für schicken Charme und diskreten Luxus mit Understatement. Aber trotz Stil und Klasse: Gstaad ist echt alpin und bodenständig geblieben. Man ist stolz auf seine Tradition und lebt sie. Skifahren, Snowboarden und Geniessen bis hoch hinauf auf 3000 Meter - 53 Bergbahnen machen dies möglich und erschliessen insgesamt 220 Kilometer Pisten, Schlittenbahnen, Snowparks und Panorama-Wanderwege.

Um die Kommunikation zwischen den zahlreichen Stationen der Ferienregion aufrecht zu erhalten, ist neben der verwaltungstechnischen Organisation auch die Sicherung der IT-Infrastruktur unabdingbar. Dies nicht zuletzt, um den unterbrechungsfreien Betrieb aller Arbeitsplatzrechner, Netzwerke und Server zu gewährleisten und so für eine maximale Verfügbarkeit zu sorgen. Mit einer eigenen EDV-Abteilung ist die Tourismusorganisation in der Lage, eine stabile Infrastruktur zur Verfügung zu stellen.

### Vereinfachtes Druckermanagement für übersichtlichere Strukturen.

Die immer komplexer werdende IT-Infrastruktur der Tourismusorganisation zeigte sich in den vergangenen Jahren insbesondere in der Verwaltung der über 50 physischen Drucker, die an nahezu 30 Standorten zum Einsatz kommen. Das bis zu diesem Zeitpunkt eingesetzte Druckermanagement sah eine mittels Microsoft-Gruppenrichtlinien durchgeführte Zuweisung der Netzwerkdrucker vor, was zu extrem langen Anmeldezeiten der Clients führte.

Da zudem ein großer Teil der mehr als 100 User über einen Thin Client auf Terminal Server zugreift, kam es beim Hinzufügen zusätzlich benötigter Drucker immer wieder zu Fehlermeldungen, so dass letztlich nicht die User selbst sondern die Administratoren die Verwaltung übernehmen mussten. Diese zeitintensiven und unübersichtlichen Prozesse stellten einen enormen administrativen Aufwand für die IT-Abteilung dar.

„Hohes Supportaufkommen und mühsame Strukturen waren die Themen, mit denen wir uns auseinandersetzen mussten“, erinnert sich Adrian Naegeli, Leiter der IT-Abteilung bei Gstaad Saanenland Tourismus.

Nachdem diese Problematik mit dem langjährigen IT-Partner des GST, der Firma i-Community AG, diskutiert worden war, hatte diese die Lösung gleich parat: steadyPRINT, die softwarebasierte Lösung für die zentrale Verwaltung von Druckumgebungen, von deren Möglichkeiten und Vorzügen sich der IT-Verantwortliche schnell überzeugen konnte. „Über i-Community sind wir auf das innovative Produkt aufmerksam geworden und es schien, als sei steadyPRINT genau für unsere Bedürfnisse entwickelt worden“, betont Naegeli. So sollte beispielsweise der Umgang mit Druckern für die User vereinfacht sowie das Management der Druckerzuweisung über eine komfortable Oberfläche eingeführt werden. Beiden Anforderungen konnte steadyPRINT gerecht werden und eine einfache und intuitive Verwaltung von Druckservern und Druckern im Unternehmen gewährleisten.

## Unkomplizierte und problemlose Implementierung.

Nach einer kurzen Testphase waren die Verantwortlichen von der Funktionalität des Produktes überzeugt. Im Januar 2015 konnte die neue Software schnell und unkompliziert implementiert werden. „Durch die sehr übersichtliche und intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche war es möglich, die Software ohne lange Einarbeitungsphase zu konfigurieren“, so Marco Duschletta, Geschäftsführer der i-Community AG zurückblickend. Mit steadyPRINT steht der Tourismusorganisation nun ein optimales Verwaltungstool für die Druckumgebung zur Verfügung. Das Fazit: Der Anmeldeprozess wurde von mehreren Minuten auf nur wenige Sekunden reduziert, da keine Richtlinien mehr abgearbeitet werden, sondern dieser Vorgang jetzt automatisch im Hintergrund nach dem Anmeldevorgang durchgeführt wird. Durch diese einfache Verwaltung konnte der Supportaufwand innerhalb weniger Tage auf ein Minimum reduziert werden, wovon nun insbesondere die Administratoren profitieren. Aber auch für die Benutzer ergeben sich enorme Vorteile: Egal, an welchem Standort sich die Mitarbeiter befinden oder ob während eines Arbeitstages ein Standortwechsel stattfindet, die benötigten Drucker werden nun automatisch anhand des Arbeitsplatznamens installiert, ohne dass der Administrator diesen Vorgang durchführen muss.

„Dank steadyPRINT können wir nun unsere Organisationsstruktur nach Standorten und Gebäuden in der Druckerverwaltung abbilden und durch die Nutzung des Active Directory Drucker in einem Arbeitsschritt ändern, installieren oder hinzufügen. Anschließend werden diesen Druckern dann die gewünschten User, Computer oder Gruppen zugeordnet“, resümiert Naegeli abschließend die erfolgreiche Projektrealisierung und lobt die dadurch neu entstandene Übersichtlichkeit nicht nur für den Administrator, sondern vor allem für die Benutzer.



„Durch die sehr übersichtliche und intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche war es möglich, die Software ohne lange Einarbeitungsphase zu konfigurieren. Eine mächtige Software.“

Marco Duschletta,  
Geschäftsführer der i-Community AG



**i-Community AG**  
steadyPRINT Premium Partner vor Ort

Die i-Community AG wurde 2001 in St. Moritz gegründet. Bereits 3 Jahre später vergrößerte sich das Unternehmen, bevor 2007 die Expansion in die Zentralschweiz erfolgte. Als kompetenter IT-Partner ist die i-Community AG spezialisiert auf Unternehmen, Gemeinden, Spitäler, Hotels und Schulen. i-Community erbringt Dienstleistungen im Bereich Cloud Services, Netzwerk- und Systemintegration, Beratung und Analyse.

[www.i-community.ch](http://www.i-community.ch)



steadyPRINT ist eine softwarebasierte Lösung, mit der Sie alle Aufgaben der Druckeradministration zentral erledigen können - intuitiv und übersichtlich: Management der Drucker Verbindung, treiberloses Drucken, Monitoring & Reporting der gesamten Druckumgebung, Druckserverausfallsicherheit und -migration uvm. Sie benötigen weder zusätzliche Hardware noch Lizenzen. Bieten Sie darüber hinaus den Usern verschiedene Möglichkeiten, Dokumente in jeder Situation einfach und flexibel auszudrucken.



## steadyPRINT | K-IS Systemhaus Unternehmensgruppe



[www.steadyprint.com](http://www.steadyprint.com)



[sales@steadyprint.com](mailto:sales@steadyprint.com)



D-Siegen: +49 271 31370-45  
D-Simmern: +49 6761 9321-0  
D-Dortmund: +49 231 9995059-0  
D-Berlin: +49 30 20005970-0  
D-Kassel: +49 5677 228999-0  
CH-Gams: +41 55 53610-21